

# Jaarrapportage 2025 Stichting Buren voor Buren Vleuten-de Meern

## Inleiding

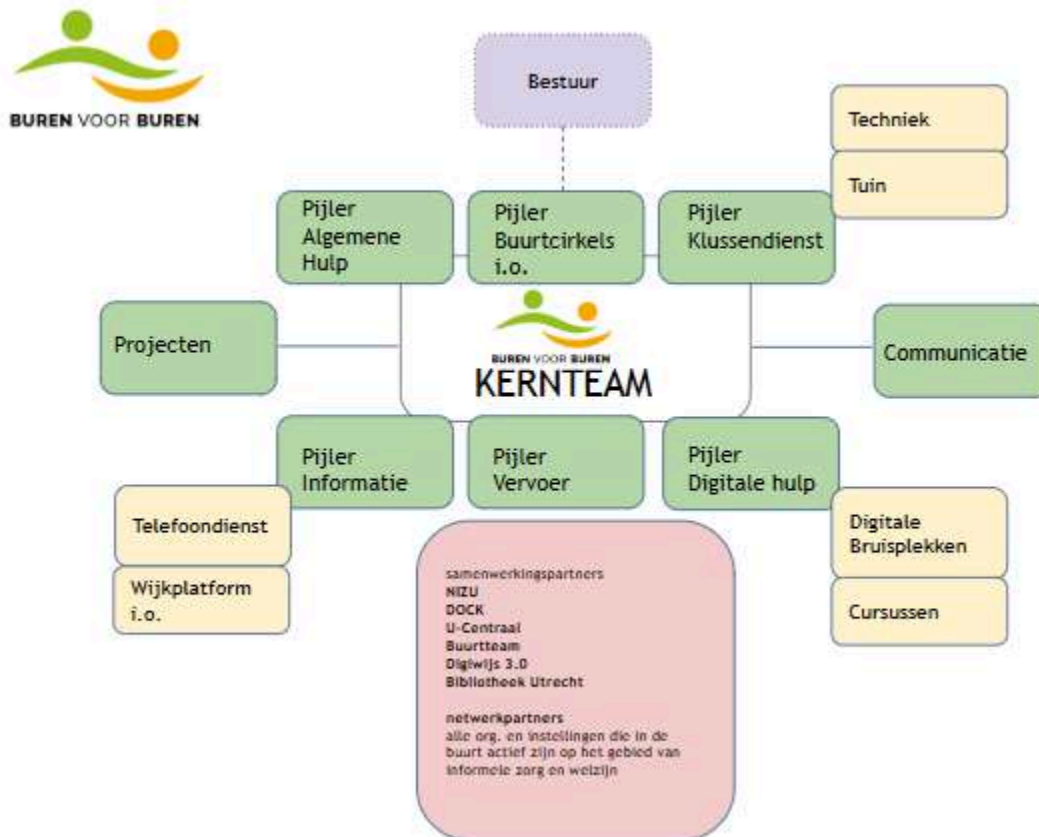
Het jaar 2025 is het eerste jaar dat de nieuwe naam Buren voor Buren is gebruikt voor onze organisatie. Via een akte bij de notaris zijn onze statuten aangepast. Het is ook het jaar dat we het 50-jarig bestaan van het vrijwilligerswerk voor ouderen feestelijk hebben gevierd. Op 22 februari was er een druk bezochte gezellige bijeenkomst voor vrijwilligers, oud vrijwilligers, samenwerkingspartners en andere betrokkenen bij het vrijwillige ouderenwerk in Vleuten, de Meern en Haarzuilens. Ter ere van deze bijeenkomst heeft een van de vrijwilligers een boekwerk gemaakt waarin helder verwoord staat welke ontwikkelingen er in 50 jaar zijn geweest met betrekking tot , welzijn, zorg en activiteiten. Om dit te realiseren is een bijdrage aangevraagd en ontvangen vanuit het Initiatievenfonds. Het boekwerk is door onze voorzitter aangeboden aan onze speciale gast, Sharon Dijksma, Burgemeester van Utrecht.



In mei 2025 ontvingen we een fiat van zorgverzekering het Zilveren Kruis op onze aanvraag om met extra middelen van deze zorgverzekering een nieuw project te starten als onderdeel van Buren voor Buren. Het gaat hierbij om de opzet van buurtzorgcirkels in de wijk. In zo'n cirkel van 10 tot 20 huishoudens beloven de (voornamelijk oudere) bewoners elkaar te helpen in voorkomende gevallen. Het gaat hierbij met name over informele zorg en welzijn: burenhulp in de meest letterlijke vorm. Met de extra middelen is een projectleider aangesteld die dit plan uitvoert onder aansturing van het bestuur. In 2026 wordt dit gecontinueerd door middel van gezamenlijke inzet van middelen vanuit het Zilveren Kruis en de gemeente Utrecht.

## Interne organisatie

### Organogram Stichting Buren voor Buren Vleuten-de Meern



### Activiteiten van Buren voor Buren in 2025

In 2025 zijn naast het project Buurtzorgcirkels de kernactiviteiten van de bestaande pijlers van burenhulp voortgezet. Het gaat hierbij om de Algemene Hulpdienst/Boodschappen Hulpdienst, de Vervoersdienst, de Computerhulp/digitale hulp en Computercursussen, de Klussenhulp in huis en tuin en de ondersteunende pijlers van de Telefoondienst en het Communicatieteam. De doelgroep van onze activiteiten zijn kwetsbare, met name oudere bewoners die een beperkt netwerk hebben en geen mogelijkheden om de betreffende diensten zelf uit te voeren of te organiseren. Een deel van onze klanten wordt via het buurtteam of andere organisaties aangemeld.

#### Activiteiten in de pijlers

- Algemene hulp bij allerlei verzoeken (gezelschap, ontmoeten, begeleiden bij doktersbezoek, etc.)

- Boodschappenhulp - helpen met boodschappen doen of boodschappen inkopen als de bewoner dit zelf niet kan
- Klussen - voor kleine klusjes en karweitjes in en om huis en tuin
- Vervoer - b.v. voor het bezoeken van huisarts, ziekenhuis, familie of vrienden of activiteiten in de buurt
- Computerhulp/digitale hulp, computercursussen : wekelijkse inloop (maandag 10-12u in buurtcentrum de Schakel en Bibliotheek de Meern, indien nodig hulp aan huis en 2 cursusblokken per jaar (beginners en gevorderden). In totaal zijn er jaarlijks ongeveer 15 cursussen met gemiddeld 8 deelnemers, verdeeld over twee blokken.
- Informatiedienst/telefoonteam: hulp bij verkrijgen wijk informatie en aanmeldingen overige diensten

## **Nieuwe activiteiten en ontwikkelingen**

### *Samengaan Boodschappen Hulpdienst en Algemene hulpdienst*

De Boodschappenhulp en de Algemene Hulp zijn in de loop van het jaar samengevoegd. De reden hiervoor is dat de meeste klanten van de boodschappenhulp ook een andere problematiek hebben, die binnen het eigen sociale netwerk niet (voldoende) kan worden opgelost. Daarnaast was het aantal aanvragen voor de BHD niet hoog genoeg meer om een aparte dienst te rechtvaardigen.

### *Computerhulp/digitale hulp in bibliotheek de Meern structureel*

Nadat er eerst een pilot was in samenwerking met de bibliotheek in de Meern is na positieve evaluatie besloten om deze structureel wekelijks aan te bieden. De steeds verdergaande digitalisering van onze maatschappij heeft als consequentie dat veel mensen dit moeilijk bij kunnen benen. Bezoekers van het spreekuur worden hierbij geholpen door de vrijwilligers van de computerhulpdienst. Ook de bibliotheek wordt hiermee ontzorgd. In het overzicht van diensten is te zien dat de vraag naar digitale hulp enorm toeneemt.

### *Computercursussen in aantal verminderd*

Het aantal cycli per jaar voor de computercursussen (beginners, licht gevorderden en gevorderden en i-pad/tablet) is verminderd van drie naar twee keer per jaar. Het blijkt dat met name in april/mei er weinig animo is.

### *Buurtzorgcirkels*

In het voorjaar van 2025 kregen we de kans om een aanvraag in te dienen bij zorgverzekeraar het Zilveren Kruis. Daarmee was het mogelijk om in de wijk Vleuten-de Meern een start te maken met het opzetten van buurtzorgcirkels.

Een buurtzorgcirkel is een klein netwerk van veelal 10-20 mensen die bij elkaar in de buurt wonen. Deze mensen hebben met elkaar afgesproken om naar elkaar om te zien. Ze helpen elkaar bij dagelijkse dingen als dat nodig is: bijvoorbeeld een boodschap doen, een klusje in huis, hulp bij vervoer, meegaan naar een huisarts of uitleg geven over de computer. Zo zorgen ze er samen voor dat iedereen mee kan blijven doen. Voor het opstarten van het project buurtzorgcirkels is een projectleider aangesteld die als aanjager fungeert, het netwerk van zorg en welzijn informeert over deze ontwikkelingen en samenwerking aangaat. Ook helpt deze projectleider mensen die een buurtzorgcirkel willen starten met de eerste stappen om daartoe te komen. Daarvoor is ook allerlei informatiemateriaal gemaakt. Daarnaast leidt deze projectleider zogenaamde “verbinders” op, vrijwilligers die aanspreekpunt zijn en blijven voor reeds gestarte buurtzorgcirkels. Op het moment van schrijven van dit document zijn er inmiddels 10 buurtzorgcirkels in onze wijk actief. Het is de bedoeling het project na verloop van tijd helemaal in te bedden in onze organisatie en er een nieuwe pijler van te maken. Voor de eerstkomende tijd is er nog echt een aanjager noodzakelijk. In verband met de start van de buurtzorgcirkels zijn er diverse bijeenkomsten voor bewoners georganiseerd. Daar zijn circa 60 bewoners mee bereikt. Daarnaast is er samen met vele aanbieders van zorg en welzijn een “vitaliteitsmarkt” in Vleuten georganiseerd. Dit was een succes, er zijn meer dan 100 bezoekers op afgekomen

#### *Wijkplatform Vleuten-de Meern*

In 2025 zijn er een aantal bijeenkomsten georganiseerd om te komen tot een wijkplatform in Vleuten-de Meern. In iedere wijk is een wijkbureau van de gemeente Utrecht. Op verzoek van het college van B&W onderzoekt het Wijkbureau wat de mogelijkheden zijn om te komen tot een wijkplatform als vertegenwoordiging van bewoners en instellingen en organisaties in de wijk. Omdat Buren voor Buren al een uitgebreide website heeft met een schat aan informatie over de wijk en over de activiteiten in de wijk is in een breed buurtoverleg besloten om voor het wijkplatform Vleuten de Meern hierbij aan te sluiten. Het de bedoeling dat dit platform interactief wordt en daarbij gebruikmaakt van ideeën van bewoners in de uitwerking. Daarnaast wordt een of meer keren per jaar een wijkbrede activiteit georganiseerd met een thema. Het wijkplatform is nog in de opstartfase omdat de vrijwillige trekker hiervan binnen Buren voor Buren gestopt is met zijn activiteiten. Inmiddels wordt gekeken hoe we dit weer op kunnen pakken.

#### **Vrijwilligersbeleid**

Ook in 2025 zijn er enkele momenten geweest waarop we de vrijwilligers in het zonnetje gezet hebben. Tijdens de bijeenkomst in februari hebben we onze vrijwilligers een lunch aangeboden en ontvingen zij die dat wilden het boekwerk dat gepresenteerd is. Daarnaast ontvingen onze vrijwilligers een attentie op de landelijke vrijwilligersdag op 7

december en hebben we alle vrijwilligers een kerstkrans aangeboden en is er een feestelijke oudejaarsbijeenkomst georganiseerd. Voor nieuwe vrijwilligers is er een informatieboekje en zoals ook in andere jaren hebben wij een (externe) vertrouwenspersoon die bij klachten ingeschakeld kan worden.

### Netwerk en samenwerkingspartners

In 2025 zijn er samenwerkingsrelaties geweest met veel verschillende organisaties. Via deze organisaties vindt ook een deel van de toeleiding plaats van bewoners naar onze diensten. We werken onder andere samen met welzijnsorganisatie DOCK, het buurtteam Vleuten de Meern, Handje helpen, de bibliotheken in Vleuten en de Meern, de Thuiszorg, U Centraal, Fletio gezond, diverse huisartsen en gezondheidscentra, de GG&GD, het wijkbureau Vleuten-de Meern, Senioren Leidsche Rijn, In de Kern gezond, de Zonnebloem, de Schalm, woningcorporaties en U-Centraal. We maken ook onderdeel uit van het NIZU netwerk en hebben contacten met de Vrijwilligerscentrale Utrecht.

In het kader van Wijkdata/Wijkdoen hebben we deelgenomen aan bijeenkomsten om ontwikkelingen in de wijk op het terrein van zorg en welzijn te analyseren en samen met andere partijen te vertalen in concrete activiteiten.

### Overzicht van geleverde aanvragen en diensten in 2025

Onderstaand geven we weer hoeveel diensten er geleverd zijn per pijler, hoeveel vrijwilligers er actief zijn, hoeveel uren er door de vrijwilligers zijn ingezet en met welke organisaties we bij de uitvoering direct contact hebben. Hieronder een overzicht waarin ook zichtbaar is hoe het aantal hulpvragen zich in de loop der jaren heeft ontwikkeld.

Teams:	aanvragen				
jaar:	2021	2022	2023	2024	2025
Vervoer	189	144	506	615	507
Klussen	212	218	287	287	398
AHD/BHD	36	42	34	41	35
Computerhulp		171	227	298	507
Computercursus			27	82	79
<b>Totaal</b>	<b>437</b>	<b>575</b>	<b>1081</b>	<b>1323</b>	<b>1526</b>
Teams:	aantal diensten			diensten	
jaar:		2022	2023	2024	2025
Vervoer		301	501	605	503

Klussen		228	257	260	325
AHD		73	54	58	50
Computerhulp		171	227	298	507
Computercursus			27	82	66
<b>Totaal</b>	<b>578</b>	<b>773</b>	<b>1066</b>	<b>1303</b>	<b>1451</b>
<b>Teams:</b>	<b>uren</b>	<b>uren</b>	<b>uren</b>		
jaar:	2023	2024	<b>2025</b>		
Vervoer	1000	1850	1750		
Klussen	1850	2000	2500		
AHD	4050	4950	5000		
Computerhulp	1000	224	341		
Computercursus	100	700	700		
Organisatie	4000	5000	6000		
<b>Totaal</b>	<b>12000</b>	<b>14724</b>	<b>16291</b>		
<b>Totaal Fte</b>		<b>10 Fte</b>	<b>11 Fte</b>		
aantal vrijwilligers	120				
nieuw	26	21%			
gestopt	20	-17%			

## Analyse cijfers 2025

Het aantal burenhulp contacten neemt jaarlijks toe. In totaal bereiken we ongeveer 555 unieke deelnemers met onze activiteiten

We zien met name bij de *klussen in huis en tuin en bij de computerhulp/digitale hulp* een flinke toename van hulpvragen. De digitale hulp is geconcentreerd op twee dagdelen per week. Maar indien nodig worden mensen ook thuis bezocht omdat niet alles ter plekke is op te lossen.

Bij de *algemene hulpdienst (AHD)* is er wisseling geweest van coördinatoren, daardoor is er een periode wat minder inzet mogelijk geweest op werving van nieuwe vrijwilligers. Er is noodgedwongen voor nieuwe cliënten enige tijd een wachtlijst ingesteld. De vrijwilligers van de AHD hebben wekelijks of tweewekelijks contact met de hulpvrager.

Bij het team *vervoer* is er een tijdje gebrek aan voldoende vrijwilligers geweest om aan de vraag tegemoet te komen, daar is inmiddels weer voldoende capaciteit.

De *telefoondienst*, waar mensen zich aan kunnen melden voor hulp en informatie, is alle werkdagen van 9 uur tot 11 uur bemenst, ook in de vakantieperiodes. Er is een korte periode geweest dat er door gebrek aan vrijwilligers op woensdag geen bemensing was.

Het aantal vrijwilligers neemt jaarlijks toe, daarom is het ook mogelijk om onze diensten uit te breiden. Gemiddeld besteden de vrijwilligers ongeveer 4 uur per week aan hun werkzaamheden. Belangrijk onderdeel in ons werk is om voldoende vrijwilligers te werven, deze vrijwilligers goed te begeleiden en zorg te dragen voor een goede match van hulpvrager en vrijwilliger. Eind 2025 zijn er 120 vrijwilligers bij ons actief. Bijna alle vrijwilligers wonen ook in de wijk.

In 2026 verwachten we een flinke toename, mede omdat het project buurtzorgcirkels een aantal nieuwe vrijwilligers heeft aangetrokken. Bewoners die gebruikmaken van onze diensten zijn vrijwel zonder uitzondering enorm dankbaar voor de hulp.

### **Knelpunten in de organisatie, aanvraag betaalde coördinator**

Er is in de loop van 2025 een wisseling geweest bij de vrijwillige coördinatie van de pijler Algemene Hulp. Daarnaast is de vrijwillige coördinator van het communicatieteam gestopt. Deze vacature hebben we niet op kunnen vullen met een vrijwilliger. Deze wordt in 2026 vervuld door een betaalde kracht. Het wegvallen van coördinatoren zet direct de continuïteit van onze dienstverlening onder druk.

Daarnaast maakt de organisatie een transitie door. We zijn in 2019 begonnen als pure vrijwilligersorganisatie met flinke ondersteuning vanuit het welzijnswerk. Het welzijnswerk trekt zich terug en heeft minder middelen en menskracht om te ondersteunen. De omvang van de organisatie, het aantal activiteiten, de vraag naar de diverse diensten, het aantal burenhulp contacten en het aantal vrijwilligers neemt jaarlijks toe. Het project buurtzorgcirkels is in 2025 gestart en Buren voor Buren is de trekker geworden van het wijkplatform Vleuten-de Meern.

Het kernteam Buren voor Buren, dat bestaat uit de vrijwillige coördinatoren van de pijlers, heeft aan het bestuur aangegeven dat zij zich minder met de interne organisatie, het beleid en de randvoorwaarden willen bezighouden en zich meer willen richten op hun eigen pijler.

Er vinden tegelijkertijd op het terrein van de sociale basis en zorg en welzijn veel ontwikkelingen plaats waarbij er wordt toegewerkt naar stimulering en uitbreiding van informele zorg en mantelzorg teneinde de druk op de formele zorg te verminderen.

We moesten ons daarnaast voorbereiden op de veranderingen in de subsidieregeling bij de gemeente Utrecht en de voorbereiding van een aanvraag voor 4 jaar.

Door al deze ontwikkelingen ligt er steeds meer op het bordje van het bestuur en de organisatie. De bedoeling was om een bestuur op afstand te zijn, maar door alle

ontwikkelingen zijn we er niet aan ontkomen om als bestuur veel taken in de uitvoering op te pakken.

We lopen daardoor aan tegen onze grens en hebben daarom voor zowel 2026 (beperkt) als voor de periode 2027-2031 (1 fte) aangevraagd om de coördinatie van Buren voor Buren op zich te nemen en te zorgen dat wij vanuit onze organisatie ook goed kunnen meewerken aan de transitie in het zorg- en welzijnsdomein.

### **Financiën (aparte bijlage)**

In het apart aangeleverde financiële overzicht geven we weer hoe we onze subsidie hebben ingezet. In 2025 is er 600 euro meer uitgegeven dan er aan subsidie is verstrekt. We spreken hiervoor onze reserves aan.

Voor een overzicht zie de bijlage.