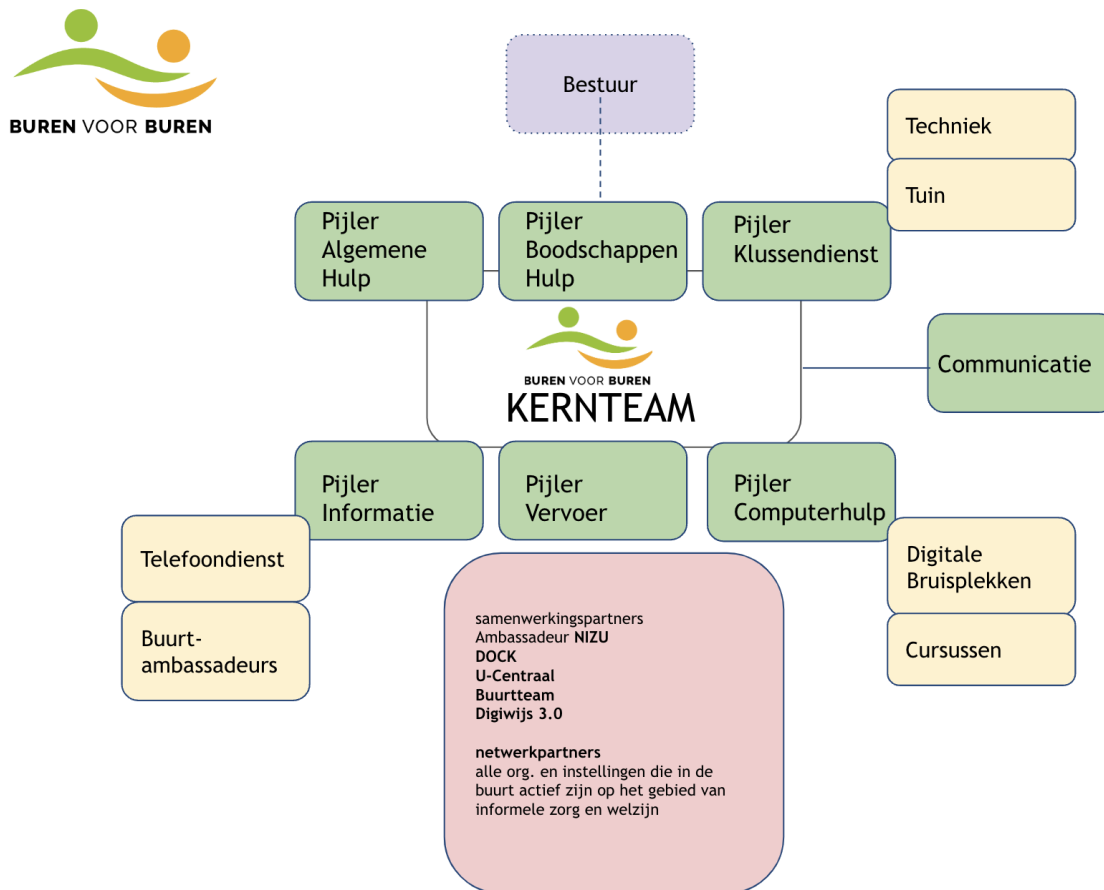


Jaarrapportage WIL in je Buurt/ Buren voor Buren 2024

Inleiding

Onder WIL in je buurt/Buren voor Buren vallen een groot aantal verschillende activiteiten. Deze zijn georganiseerd in een aantal teams, namelijk: Vervoer, Boodschappen Hulp, Algemene Hulp, Informatie, Communicatie, Klussen Hulp(huis en tuin), Computer Hulp.



Naamswijziging : Van WIL in je buurt naar Buren voor Buren

Het jaar 2024 stond in het teken van de voorbereiding van de naamswijziging.

Vrijwilligers en bestuur zijn betrokken bij het bedenken van een nieuwe naam die meer overeenkomt met onze doelstelling en de activiteiten. De keuze voor de nieuwe naam is officieel **“Buren voor Buren Vleuten-de Meern”**, kort gezegd **“Buren voor Buren”**. In januari 2025 zijn nieuwe statuten getekend. Dankzij deze gedegen voorbereidingen is

de implementatie van deze nieuwe naam per 1 januari 2025 nagenoeg vlekkeloos verlopen

Tijdens de feestelijke viering van het 50-jarig jubileum van het vrijwillig ouderenwerk in Vleuten-de Meern op 21 februari 2025 heeft burgemeester Sharon Dijksma officieel de naamswijziging bekrachtigd.

Vrijwilligers en vrijwilligersbeleid.

Zoals in elke vrijwilligersorganisatie hebben we ook in 2024 verloop gehad in het vrijwilligersbestand. We startten in 2024 met 110 vrijwilligers en eind december 2024 waren er 115 vrijwilligers actief. Er zijn 20 vrijwilligers vertrokken, maar gelukkig zijn er ook 25 vrijwilligers gestart. De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligersgroep is 66 jaar. Opvallend is dat een flink deel van de vrijwilligers die gestopt zijn, minder dan 1 jaar actief zijn geweest. Het blijkt moeilijker om vrijwilligers voor langere tijd te behouden. We geven nieuwe vrijwilligers de kans om werkendeweg ervaring op te doen. Ongeveer de helft van de nieuwe aanwas vindt het uiteindelijk geen passend werk.

Iedere vrijwilliger ontvangt bij Buren voor Buren een boekje waarin alle zaken staan die van belang zijn. In 2024 is er gewerkt aan een nieuw **klachtenreglement** en **exitformulieren/exitgesprekken** zodat we ook beter weten wat de redenen zijn waarom vrijwilligers stoppen en daar indien relevant ons beleid of de inrichting van de organisatie op kunnen aanpassen.

In 2024 zijn er twee grote vrijwilligersbijeenkomsten geweest. In oktober was het thema **“Positieve gezondheid”** Dit is in samenwerking met de organisatie In De Kern Gezond (IDKG) uit Leidsche Rijn georganiseerd. Zij hebben expertise op dit terrein. Er hebben circa 50 vrijwilligers aan deelgenomen.

Daarnaast is er op de landelijke vrijwilligersdag 7 december een gezellige bijeenkomst in Buurtcentrum de Schakel georganiseerd. Daar heeft iedere vrijwilliger als blijk van waardering een attentie ontvangen en daarnaast een bon voor een kerstkrans. Hier waren ook ongeveer 50 vrijwilligers aanwezig.

Interne organisatie

Omdat de coördinator van het communicatieteam aangaf te willen stoppen, zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe coördinator voor dit team. Tot op heden is dit niet gelukt. We overwegen nu of we een betaalde kracht voor deze taak kunnen inhuren. Voor onze organisatie is communicatie heel belangrijk, om vrijwilligers te werven, maar ook om de bewoners op de hoogte te houden van onze activiteiten en ondersteuningsmogelijkheden. Het blijkt dat er toch nog steeds veel mensen niet op de hoogte zijn van ons aanbod en activiteiten.

Bij het bestuur zijn ook wisselingen geweest. De voorzitter en een algemeen bestuurslid zijn vertrokken en er is een nieuwe voorzitter gestart. Dit is Gerard van Schaik, die zijn sporen als bestuurder heeft verdiend bij de omni sportvereniging UVV in Leidsche Rijn. Eind 2024 meldde zich nog een kandidaat aan voor het algemeen bestuurslidmaatschap, zodat we in 2025 weer op volle sterkte kunnen functioneren.

Maatschappelijke ontwikkelingen

We zien dat de gemeente voor een stevige opgave staat vanwege het feit dat er naar verwachting veel minder geld in het gemeentefonds beschikbaar is. Daarnaast zien we dat diverse zorgvoorzieningen minder mogelijkheden hebben, enerzijds vanwege personeelsgebrek en anderzijds vanwege bezuinigingen in de eigen sector en in de verbonden sectoren. Wachtlijsten worden steeds langer voor diverse voorzieningen, met name ook voor ouderen. Daardoor moeten ouderen langer zelfstandig blijven wonen en is er meer druk op mantelzorg en op vrijwilligersprojecten zoals Buren voor Buren. Er is grote vraag naar professionals, maar ook het vrijwilligerswerk heeft te maken met moeilijker vinden van geschikte mensen, terwijl de klanten vaker te kampen hebben met complexe problematiek. We bezinnen ons op hoe onze organisatie en onze activiteiten toekomstbestendig kunnen worden ingericht. Daarbij denken we enerzijds aan het opzetten van zorgcirkels in enkele buurten, het aanstellen van buurtambassadeurs en het realiseren van een digitaal platform, in samenhang met de ontwikkeling van een breder wijkplatform in de wijk Vleuten-de Meern. De werktitel van deze activiteiten is Buren voor Buren 2.0.

Beantwoording vragen van de gemeente die in de toekenningsbrief worden genoemd.

1. Heeft u de activiteiten volgens plan uitgevoerd?

In grote lijnen zijn onze activiteiten volgens plan uitgevoerd. Voor sommige activiteiten is tijdelijk een stop gezet op de instroom van nieuwe klanten, zoals bij de *Algemene Hulpdienst*.

Reden daarvoor was enerzijds het tekort aan vrijwilligers en anderzijds de caseload van de (vrijwillige) coördinator. In de tweede helft van 2024 is een tweede coördinator van start gegaan. Bij een aantal diensten is er tevens een toename van het aantal hulpvragen en hulpvragers, met een gelijkblijvend aantal vrijwilligers.

Ons *telefoonteam* is iedere werkdag van 9 tot 11 uur bereikbaar. Helaas is dit een aantal weken in 2024 niet gelukt vanwege problemen bij de verbouwing van de thuisbasis buurtcentrum de Weide Wereld. Er was daar gedurende enkele weken geen Wifi beschikbaar.

De verbouwing van het buurtcentrum heeft ook voor andere activiteiten een negatieve invloed gehad. De verbouwing is enorm uitgelopen en het gebouw was daardoor verre

van comfortabel om in te werken en te vergaderen.

We zetten in 2025 in op een nog beter bereik van de activiteiten van de computerhulp: inlopen in de bibliotheek van de Meern, in Buurtcentrum de Schakel en de computercursussen op basisniveau en licht gevorderden.

2. In hoeverre heeft u de beoogde doelgroep van uw activiteiten bereikt?

De doelgroep van de activiteiten van WIL/Buren voor Buren is de groep kwetsbare bewoners en daarbinnen met name de groep ouderen die weinig of geen netwerk heeft en weinig mogelijkheden tot inzet van mantelzorg. Deze doelgroep wordt goed bereikt. Hieronder een overzicht van de verleende diensten en ingezette uren van vrijwilligers

Teams:	diensten	in uren	diensten
	2024		tov. 2023
Vervoer	605	1850	21% ▲
Klussen	260	2000	1% ▲
BHD	10	1440	41% ▼
AHD	48	3500	30% ▲
Computerhulp	298	224	31% ▲
Computercursus	82	700	300% ▲
Organisatie		5000	(uren)25% ▲
Totaal	1303	14714	(uren)16% ▲

Bovenstaande inschattingen zijn voorzichtig maar voor het idee; het gaat dus om meer dan 400 fte vrijwillige inzet in 2024, dat is gemiddeld bijna 3 uur per vrijwilliger per week.

3a. Tastbare en telbare resultaten

Zie hieronder de schema's gericht op de aantallen ingezette diensten, uitgesplitst per hulpdienst. N.B. dit gaat om het aantal diensten, niet om het aantal bereikte klanten. Het aantal unieke deelnemers ligt op dit moment rond de 600 personen.

Onderstaande overzichten maken duidelijk hoe de hulpvragen en activiteiten zich in de afgelopen jaren hebben ontwikkeld.

Teams:			
	2023	2024	tov. 2023
Vervoer	506	615	21% ▲
Klussen	287	287	-
BHD	5	9	80% ▲
AHD	29	32	10% ▲
Computerhulp	227	298	31% ▲
Computercursus	27	82	300% ▲
Totaal	1081	1323	22% ▲

b) Resultaten in relatie tot de verwachtingen

Opvallend is de grote stijging bij het team vervoer en het team computerhulp. Met name bij het vervoer is er een tekort aan vrijwilligers en is het moeilijk om alle aanvragen te honoreren. Vanuit de pijler computerhulp is na de zomervakantie in samenwerking met de bibliotheek in de Meern een pilot gestart met een extra computerspreekuur, dat ook gericht is op hulp aan burgers in contacten met de overheid (IDO - informatiepunt Digitale Overheid). Het team Algemene Hulp heeft enige tijd met een stop op de aanvragen gewerkt, vanwege te weinig capaciteit van vrijwilligers en coördinator. Desondanks is het aantal klanten gegroeid.

4. Effecten

Het effect van een groot deel van onze activiteiten en inzet is dat de betrokken bewoners ontzorgd worden. Het gaat daarbij niet om langdurige zorg of zware zorg. Bewoners die weinig mobiel zijn of weinig netwerk hebben kunnen toch deelnemen aan activiteiten, kunnen naar het ziekenhuis, naar een fysiotherapeut of naar een andere voorziening gebracht worden. Er worden eenvoudige klusjes in huis en tuin gedaan, die mensen zelf niet meer kunnen doen. Computerproblemen waar mensen letterlijk van wakker liggen kunnen worden opgelost door een vrijwilliger van Computerhulp. Vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst komen op regelmatige basis bij eenzame en/of kwetsbare bewoners op bezoek en gaan wandelen, doen spelletjes en helpen bij het leggen van andere contacten met bewoners en buurtactiviteiten.

Er wordt altijd gekeken of er andere mogelijkheden voor hulp zijn, wat de betrokken bewoners nog zelf kunnen en hoe de bewoners verder kunnen

worden geactiveerd. Vrijwilligers worden hier ook op getraind.

5. Voorbeelden van samenwerking met andere partners

We hebben in het kader van NL DOET samen met diverse andere vrijwilligersorganisaties en de bibliotheek een drukbezochte vrijwilligersmarkt georganiseerd in maart 2024.

Nieuw is de samenwerking van de computerhulp met de Bibliotheek in De Meern. Na een succesvolle pilot is dit voortgezet. Iedere dinsdagmiddag zijn 2 vrijwilligers van het computerteam in de bibliotheek aanwezig.

Met In de Kern Gezond Leidsche Rijn (IDKG) stemmen we halfjaarlijks af over activiteiten die over de grenzen van de buurten Vleuten-de Meern, Haarzuilens en Leidsche Rijn gaan. IDKG heeft in oktober 2024 voor onze vrijwilligers een bijeenkomst verzorgd over positieve gezondheid.

In 2024 zijn er gesprekken geweest met de moskee en de organisaties Sri Ghanesh en SUB om te verkennen of er raakvlakken zijn voor samenwerking. Dit bleef beperkt tot over en weer kennismaken en elkaar vinden wanneer dit nodig is.

Buren voor Buren speelt een belangrijke rol bij de Wijkalliantie Seniorvriendelijk Vleuten-De Meern. Er is een netwerkmeeting georganiseerd op 4 april. De verbindende factor binnen deze wijkalliantie is dat alle leden zich bezighouden met activiteiten die het leven van senioren prettiger maken. Behalve huisartsen en andere zorgverleners als fysiotherapeuten en thuiszorg, treffen we hier ook de gemeente Utrecht aan als lid, evenals de politie, de dominee en de pastoor, en uiteraard de vrijwilligers van Buren voor Buren. Vanuit onze organisatie is daar ook een presentatie verzorgd van ons werk. Ons computerteam werkt samen met en is ambassadeur van de landelijke organisatie SeniorWeb. Ook wordt er samengewerkt met Digiwijs 3.0

Aanvragen via andere organisaties				
	2021	2022	2023	2024
Buurtteam VDM*	35	36	20	27
(geestelijke)Thuiszorg	7	6	9	10
DOCK*	2	5	4	4
U-Centraal	1	2	4	0

Handje Helpen	0	4	1	0
Huisartsen/GC's	0	3	3	8
informele zorg (KBO,Zonnebloem, De Roef)	2	4	3	3
totaal 2021 (2020: 38)	47	60	44	52
* activering niet in cijfers opgenomen.				

6. Zijn er nog andere ontwikkelingen die in bovenstaande antwoorden niet zijn benoemd?

De coördinator van het communicatieteam van WIL in je buurt, Jacques van der Bom, heeft in 2024 een boek geschreven ter gelegenheid van het 50-jarig bestaan van het vrijwillige ouderenwerk in Vleuten de Meern. Het geeft een mooi beeld van de ontwikkelingen in de afgelopen 50 jaar. We voegen [hier een link](#) toe waarmee u toegang krijgt tot dit boekje. De kosten voor het boek zijn gefinancierd door het Initiatievenfonds.

Twee keer per jaar verzorgt het team communicatie de zogenaamde hobby- en activiteitenlijst. Het geprinte overzicht van alle langer lopende hobby- en activiteitenclubs in de wijk wordt erg gewaardeerd en voorziet duidelijk in een behoefte. Het overzicht staat overigens ook voortdurend online in ons [wijkinformatie portaal](#). De sociale kaart op onze website werd eind 2024 volledig geactualiseerd.

Er verschenen 7 interne nieuwsbrieven, waarvan die van eind april 2024 volledig gewijd was aan het vermeldenswaardige feit dat twee vrijwilligers van Buren voor Buren een koninklijke onderscheiding kregen.

7. Financiële rapportage.

Deze is apart bijgevoegd.

.