

JAARPLAN 2025

WIL in je buurt - Buren voor Buren



Samenvatting

Nieuwe naam en viering 50-jarig bestaan

WIL in je buurt gaat in 2025 verder onder de naam Stichting Buren voor Buren Vleuten-de Meern en Haarzuilens, kort gezegd Buren voor Buren. De naam WIL (Wijk Informatie Lijnen) is niet meer goed van toepassing op het werk dat we doen en de diensten die we aanbieden. De formele overgang zal plaatsvinden in februari 2025. In februari 2025 bestaat het ouderenwerk en de georganiseerde vrijwillige burenhulp in Vleuten-de Meern en Haarzuilens 50 jaar. Tegelijkertijd met de viering hiervan zullen we ook de nieuwe naam breed introduceren.



Toenemende vraag

Buurtbewoners weten ons steeds beter te vinden. Dat leidt tot een toenemende vraag vanuit bewoners naar de diensten van WIL/Buren voor Buren. In het najaar van 2024 start een pilotfase van het nieuwe project Buurtambassadeurs. Buren voor Buren gaat als proef op 4 locaties in de wijk een vrijwillige ambassadeur inzetten die op die locatie het eerste aanspreekpunt is en contact legt tussen de daar aanwezige bezoekers en onze diensten. Het doel is om de vindbaarheid van Buren voor Buren te vergroten en de diensten voor nóg meer kwetsbare bewoners te ontsluiten. Wij willen ook in 2025 de huidige goed georganiseerde wijkinformatiefunctie in stand houden en actualiseren. Onder de pijler wijkinformatie valt dan niet alleen de dagelijkse telefoondienst maar ook het project buurtambassadeurs.

Vrijwilligers in de organisatie

Vrijwilligers komen en gaan. Gelukkig groeit het aantal vrijwilligers, maar het houdt geen gelijke tred met de toegenomen vraag. In 2025 zal het accent wederom liggen op het werven en behouden van de vrijwilligers en op het accommoderen van de toegenomen vraag. Centraal hierbij staat het bevorderen van de betrokkenheid van de vrijwilligers binnen hun pijler en binnen WIL/Buren voor Buren. We bieden vrijwilligers begeleiding. Een speerpunt in het behouden van vrijwilligers is het sterker binden van de vrijwilliger aan het team waarin hij/zij werkt en aan het binden van de vrijwilligers binnen de organisatie als geheel. Het laten blijken van waardering en het creëren van een sfeer van gezamenlijkheid is van groot belang.

Interne organisatie en samenwerking met andere partijen

Binnen de eigen organisatie wordt verder gewerkt aan zaken als een intern klachtenreglement, verder invullen van “bestuur op afstand” en gewenste trainings- en scholingsmogelijkheden ter versterking van de competenties van vrijwilligers en de kwaliteit van de dienstverlening, o.a. door werken met de uitgangspunten van positieve gezondheid.

Van belang blijft de samenwerking binnen en buiten de wijk. Te denken hierbij aan de wijkalliantie seniorvriendelijk Vleuten de Meern, de Buurteams, het wijkbureau, diverse stadsbrede fora binnen de gemeente Utrecht en de samenwerking met DOCK, het NIZU, U-Centraal, de Bibliotheek en In de Kern Gezond.

Samenwerking en kennisuitwisseling ziet WIL/Buren voor Buren als een kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren en de vindbaarheid van onze klanten te verhogen. Ook geeft werken in en met het netwerk uitzicht op verbreding van het aanbod in zijn totaliteit. WIL/Buren voor Buren staat positief tegenover medewerking aan Welzijn op recept dat door zorgpartijen in de buurt wordt gedragen.



In het najaar van 2024 wordt er door een aantal vrijwilligers van de computerhulp bij WIL/Buren voor Buren samen met en in de Bibliotheek de Meern een pilot gestart om bewoners die niet digitaal vaardig zijn te helpen met hun digitale communicatie met overheidsdiensten.

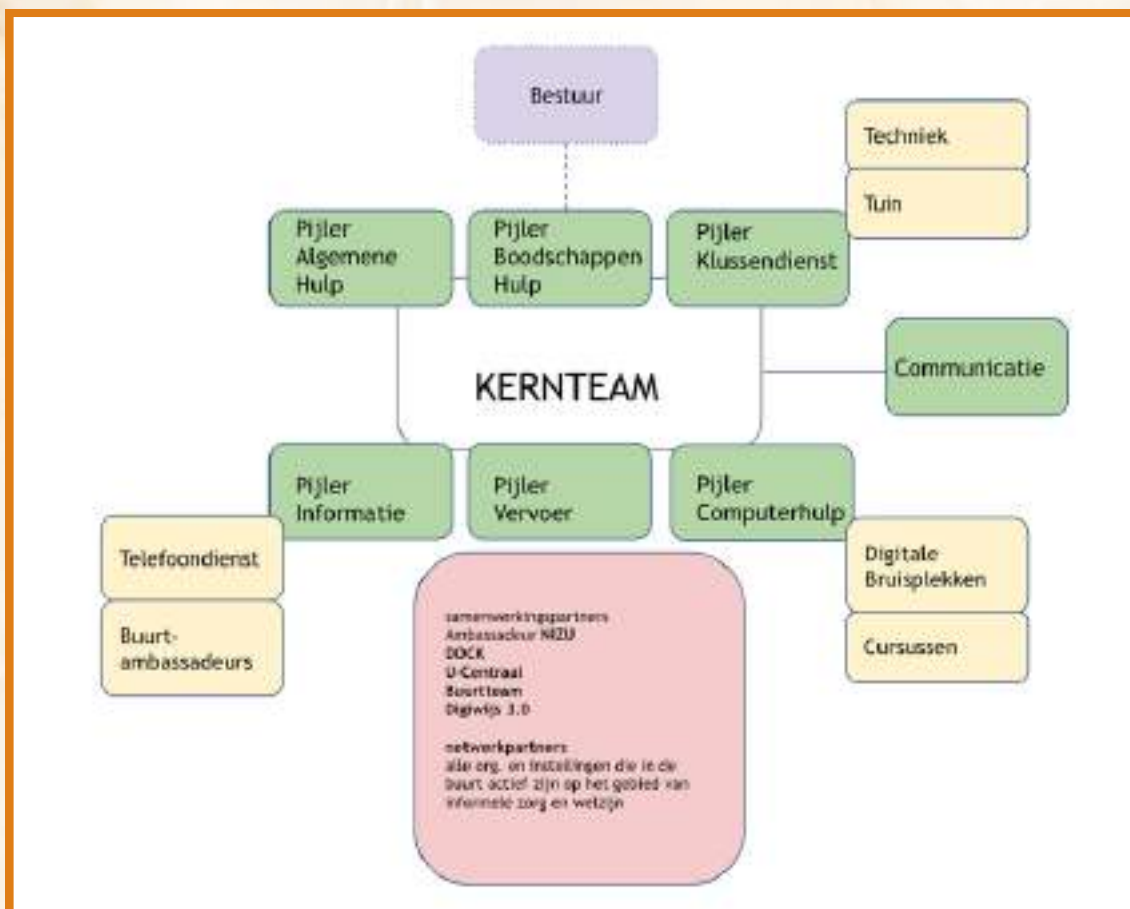
Wijkwelzijnsorganisatie DOCK speelt in de samenwerking een belangrijke rol voor Buren voor Buren als adviseur, als signaleerder en ondersteuner voor het bestuur, maar ook in de verbinding met andere projecten en organisaties in de wijk en de stad. Samen met Dock hebben we het plan voor de buurtambassadeurs uitgewerkt. We betreuren het dat er een vermindering van subsidie voor de wijkwelzijnsorganisaties en specifiek voor Vleuten de Meern op handen is, waardoor er naar verwachting in de toekomst slechts minimale ondersteuning kan worden geleverd. In 2025 zullen voorbereidingen worden getroffen voor een wijkonderzoek dat in 2026 wordt uitgevoerd.

Wat is WIL in je buurt/ Buren voor Buren?

WIL in je buurt/Buren voor Buren is een vrijwilligersorganisatie. Zij verleent burenhulp in Vleuten-De Meern en Haarzuilens. Zes actieve bewonersgroepen met in totaal ruim honderd vrijwilligers lossen een hulpvraag van een buurtbewoner op. Hierdoor maken zij het verschil. De vrijwillige buurtbewoners besteden ieder tenminste twee uur per week aan burenhulp.

WIL/Buren voor Buren zet zich in om buurtgenoten verder te helpen en te informeren over wat er mogelijk is in de wijk. Iedereen kan en mag bij WIL/Buren voor Buren zijn of haar vraag stellen. Uitgangspunt is primair zelfredzaamheid ontwikkelen bij bewoners, door hen op weg te helpen en hen te leren vinden van hun oplossing(en).

WIL/Buren voor Buren helpt bij het vinden van een antwoord, koppelt bewoners met een hulpvraag aan andere buurtbewoners of aan een professional of lost een hulpvraag op bij mensen thuis. De 6 teams (pijlers) opereren zelfstandig maar stemmen hun werkzaamheden af binnen het kernteam.



Uitgangspunten

De kern van het werk draait om mensen, zowel aan de vraagkant (bewoners/buren) als aan de aanbodkant (vrijwilligers). Het beleid van de organisatie is daarmee geënt op het aantrekken, bedienen en behouden van mensen, aan beide zijden. Alle activiteiten die we ontplooiën hebben een directe relatie hiermee: aantrekken nieuwe vrijwilligers, onderzoek naar de vraag en doelgroep, aanbod van diensten afstemmen op de behoefte en over het geheel het verzorgen van de communicatie als spil voor het uitdragen van onze kernactiviteit, onze vindbaarheid (aanbod) en het informeren van onze klanten (vraag). Ons beleid laat dan ook vooral acties zien die ertoe leiden dat het bovenstaande gerealiseerd kan worden.



Vraagkant

WIL/Buren voor Buren stemt haar diensten af op de behoefte van de bewoners van Vleuten- de Meern en Haarzuilens. In de afgelopen jaren heeft dat geresulteerd in zes pijlers van waaruit diensten worden uitgevoerd. Naast de laagdrempelige computercursussen voor beginners en licht gevorderden en de wekelijkse computerhulp in de Schakel wordt het aanbod op dit terrein uitgebreid. Er wordt in september 2024 een pilot uitgevoerd met een extra wekelijkse inloop op dinsdag in samenwerking met de bibliotheek in de Meern. Daarna wordt geëvalueerd en wordt bepaald of en hoe ermee verder wordt gegaan. Het plan is dat trainingen, die we in samenwerking met de bibliotheek gaan aanbieden, ouderen in staat gaan stellen beter om te gaan met de digitale overheid, zodat ze zelf kunnen zien wat de overheid van hen heeft vastgelegd, hoe ze ondersteuning kunnen vragen voor zaken als paspoort en rijbewijs, maar ook hoe ze vanuit huis met een pc de resultaten van hun medische zaken kunnen inzien. De trainingslocatie moet nog worden vastgesteld, maar zo dicht mogelijk bij de mensen. Bewoners kunnen hulp krijgen door onze computervrijwilligers bij hun communicatie met de digitale overheid. Voor veel kwetsbare bewoners en ouderen is het een opgave om alle digitale ontwikkelingen bij te benen.

Aanbodkant

Onze core- en meerwaarde zit in onze vrijwilligers. WIL/Buren voor Buren levert diensten vanuit vrijwilligheid. Ondersteund door een vrijwillig bestuur. Onze vrijwilligers zijn ons grootste goed. De drijfveer voor onze mensen is de intrinsieke motivatie om anderen te helpen. Om als vrijwilliger bij een organisatie te kunnen blijven is het noodzakelijk enorm goed te worden ondersteund en gefaciliteerd. Denk hierbij aan het verzorgen van een prettige werkomgeving, duidelijke taken, voldoende middelen, gezonde werkomstandigheden en training. Daarnaast zien we altijd meer werk dan menskracht (vrijwilligers) en is het de taak van de organisatie (bestuur en teams) om ervoor te zorgen voldoende diverse vrijwilligers aan te trekken, op te leiden en te behouden.

We signaleren bij WIL/Buren voor Buren dat er veel in- en doorstroom is van vrijwilligers. Dat vraagt veel van de organisatie en de coördinatoren. We willen daarom de werving en begeleiding van vrijwilligers kwalitatief versterken, zodat de vrijwilligers zich verder kunnen ontwikkelen. Omdat we steeds meer vrijwilligers en klanten met een “rugzakje” krijgen is het belangrijk om hier meer kennis en vaardigheden op in te kunnen zetten. We starten met exit-formulieren en gesprekken om meer zicht te krijgen op de overwegingen van vrijwilligers om te stoppen.

Naamswijziging naar Buren voor Buren

In februari 2025 vieren we het 50- jarig bestaan van de georganiseerde burenhulp voor ouderen. In 2024 is na peiling onder de vrijwilligers gekozen om verder te gaan met de naam Stichting Buren voor Buren Vleuten-de Meern. We introduceren de nieuwe naam en vieren dit jubileum samen met alle vrijwilligers van Buren voor Buren, zij zijn degenen die dit werk op dit moment uitvoeren. We hopen dat de burgemeester hierbij aanwezig kan zijn.



De Pijlers en activiteiten van WIL/Buren voor Buren

Pijlers van Burenhulp

Deze pijlers houden zich bezig met het verlenen van burenhulp voor zelfstandig wonende volwassenen in Vleuten-De Meern en Haarzuilens die geen andere hulp kunnen regelen of niet telkens een beroep willen doen op een mantelzorger. Voor administratieve hulp, maaltijdvoorziening en de algemene hulpdienst (advisering) zijn er nauwe banden met U-Centraal die daarin een stedelijke taak heeft.

Focus 2025

- Werven van vrijwilligers
- Screening van de dienstverlening in verband met toename vraag naar diensten, zonder dat de vrijwilligersgroep groeit
- Vraag ophalen (wegwijzen) & signalering tijdens burenhulp. Ophalen van waardevolle 'kleine verhalen' die vraagverlegenheid kunnen overwinnen (intensivering van storytelling)
- De intensievere samenwerking met het buurtteam wordt voortgezet; Viermaal per jaar overleg.
- Intern overleg per dienst (versterken samenwerking en teamgeest)

Activiteiten

- Algemene hulp bij allerlei verzoeken (gezelschap, ontmoeten, begeleiden bij doktersbezoek, etc.)
- Boodschappen hulp - helpen met boodschappen doen
- Klussen - voor kleine klusjes en karweitjes in en om het huis
- Vervoer - b.v. voor het bezoeken van huisarts, ziekenhuis, familie of vrienden
- Computerhulp, computercursussen: wekelijkse inloop (maandag 10-12u in buurtcentrum de Schakel en Bibliotheek de Meern, indien nodig hulp aan huis en 3 cursusblokken per jaar (beginners en gevorderden). In totaal zijn er jaarlijks ongeveer 20 cursussen met gemiddeld 8 deelnemers, verdeeld over drie blokken
- Informatiedienst: hulp bij verkrijgen wijk informatie en aanmeldingen overige diensten, zie hieronder voor meer informatie over deze nieuw pijler



Prioritering

Werken aan een bredere scope bij de vele klantcontacten; heeft de klant vragen op het gebied van wijkinformatie (interne doorverwijzing) of zijn er signalen die -na goedkeuring van de klant- elders terecht moeten komen? (vraag achter de vraag) Burenhulp Klussen die nu buiten de kaders vallen toch proberen op te pakken met de bestaande vrijwilligersgroep of juist specialisten te werven.

Team Communicatie

Hoofdtak

De hoofdtak van dit team is het uitvoeren van het nieuwe communicatieplan 2024-2026. Dit plan beoogt WIL/Buren voor Buren dichterbij de bewoner te brengen.

Activiteiten

- Faciliteren van de pijlers
- voor de pijlers en eventueel zorgpartners
- Beheren van de website als centrale wegwijzer in de wijk
- Het beheren van de sociale media en overige communicatiekanalen
- Uitvoering geven aan het communicatieplan
- Het mede-ontwikkelen van de interne communicatie

Focus 2025

- Specifiek voor het jaar 2025 is het opbouwen van naamsbekendheid voor onze nieuwe naam Buren voor Buren. In 2025 zullen wij alle uitingen aanpassen naar de nieuwe naam. Vooral het feit dat (de voorganger van) Buren voor Buren in 2025 al vijftig jaar actief is met het geven van burenhulp, zal benadrukt worden
- Daarnaast werken we aan het binden van de huidige vrijwilligers. Het verhogen van de hulpvraag is een afgeleide, niet het doel. Dit is een breuk met het vorige meerjarenplan
- Ondersteuning en facilitering van vrijwilligersbijeenkomsten (2x per jaar)



Pijler Informatie

Hoofdtak

Het beantwoorden van telefonisch (op werkdagen tussen 9.00-11.00u) en per mail aan WIL/Buren voor Buren gestelde vragen. De buurtambassadeurs op locatie worden aan de pijler informatie gekoppeld. Deze ambassadeurs werken ambulante, ze zijn enkele malen per week aanwezig in een buurtcentrum en halen daar vragen en behoeftes op.



Focus

- Snel en efficiënt doorzetten van (aan)vragen naar de burenhulp en onze externe relaties (Buurtteam, U-Centraal, Dock of cursussen en activiteiten in de buurt)
- Voortdurende aandacht voor verbetering van wijk informatie
- Werkmiddelen op orde houden (workspace en telefoon).

Activiteiten

- Aanvragen Burenhulp (intake)
- Doorverwijzen naar andere organisaties
- Het geven van wijk informatie
- Actualiseren sociale kaart
- Beschikbaar houden van up to date wijk informatie inclusief complete hobby- en activiteitenlijsten
- Een luisterend oor bieden
- Inschrijfpunt van o.a. sociale eettafels locatie en computercursussen
- Afstemming met buurtambassadeurs

Prioritering

De vraag centraal stellen en zo open mogelijk te staan voor andere, nieuwe vormen van burenhulp. We staan desgewenst de bewoners langer bij in hun zoektocht naar wijk informatie of hulp.

Met de wijk informatie gaan we in de vorm een stapje zetten, door de wijken in te gaan en live - dus face to face - beschikbaar te zijn. Hiermee kunnen we ook die burenhulp, die digitaal wat minder onderlegd zijn, van informatie voorzien.



Vrijwilligersbeleid



Focus

- Werven en binden van vrijwilligers
- Samenwerking binnen en tussen de verschillende teams versterken

Activiteiten:

- Trainingen: vraag achter de vraag, workspace, vergaderen, sociale kaart, werkethiek, positieve gezondheid
- Twee keer per jaar brede vrijwilligersbijeenkomst
- Teambuilding bijeenkomsten kleinere teams
- Kleine attenties (dag van de vrijwilliger, kerst o.i.d.)
- Gebruik exitformulieren en voeren van exitgesprekken met coördinatoren

Prioritering

- Kwaliteit versterken door intensivering van de begeleiding
- Vergroten van de scholingsmogelijkheden

Samenwerkingspartners en netwerken

Bij de beschrijving van de pijlers zijn al vele samenwerkingspartners benoemd. Met drie samenwerkingspartners continueren wij de volgende afspraken:

DOCK (basis)

- Ondersteunen bij het (verder) bouwen aan een netwerk in de buurt en de stad.
- Ondersteunen buurtambassadeurs en organiseren training en intervisie
- Adviseren bestuur en deelnemen aan vergaderingen
- Deelnemen kernteam op verzoek Informeren over trends & ontwikkelingen
- Verbinden met andere organisaties





U-Centraal (basis)

- Inhoudelijk ondersteunen op verzoek
- Maatwerk trainingen
- Ondersteuningsbijeenkomsten Wijkinformatiepunten (stedelijk). Via dit overleg verkennen we de samenwerking met het Wijkinformatiepunt Leidsche Rijn en andere gelijksoortige aanbieders in de gemeente Utrecht

Buurteam

- Warme overdracht cliënten naar WIL/Buren voor Buren om zo goed en snel mogelijke matches te realiseren tussen een buurtbewoner en vrijwilliger van WIL/Buren voor Buren.
- Vast kwartaal overleg: casuïstiek, training, advies en samenwerking versterken
- Bijdrage leveren aan training WIL/Buren voor Buren vrijwilligers indien gewenst
-



Bibliotheek

- Samenwerking met bibliotheek de Meern in pilot burgers en digitale overname
- Deelname Buren voor Buren aan het netwerk Digisterker



Financiën

De begroting 2025 van de Stichting WIL in je buurt is als bijlage opgenomen. Het gevraagde bedrag is € 29.500.--. Ten opzichte van het toegewezen bedrag voor 2024 van € 26.390.-- is er sprake van een stijging van € 3.110.--. Oorzaken van deze stijging zijn een verwachte prijsverhoging van diverse kostenposten.

Het grootste deel, €2.500.--, is echter de extra uitgave in verband van de viering van het 50 jarig jubileum.

De kosten die samenhangen van de genoemde naamswijziging van WIL in je buurt naar Buren voor Buren zullen gefinancierd worden uit onze opgebouwde reserve.